

## Formulář pro reklamaci

**Adresát (prodávající):** **Giovani Essenze, s.r.o., Vo Výmoli 1525/5A, 040 22 Košice, Slovensko**

Internetový obchod: ***www.giovani.cz***  
Společnost: ***Giovani Essenze s.r.o.***  
Se sídlem: ***Vo Výmoli 1525/5A, 040 22 Košice, Slovensko***  
IČ/DIČ: ***54 699 550***  
E-mailová adresa: ***info@giovani.cz***  
Telefonní číslo: ***+420 735 521 999***

### Uplatnění reklamace

Titul, jméno a příjmení:	
Adresa:	
Telefonní číslo a e-mailová adresa:	
Číslo objednávky a faktury:	
Datum objednání:	
Datum obdržení zboží:	
Zboží, které je reklamováno (název a kód):	
Popis a rozsah vad zboží:	
Jako zákazník prodávajícího žádám, aby moje reklamace byla vyřízena následujícím způsobem:	
Přeji si vrátit peníze na bankovní účet (IBAN)/jiným způsobem	

Seznam příloh: .....

Datum: .....

Podpis\*: .....

(\* vyplňte jen pokud nám zasíláte formulář v tištěné podobě poštou)

### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Obecná poučení k uplatnění reklamace Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.